

MANUALE DI UTILIZZO PORTALE DEL GENITORE

Le modalità di accesso sono due:

1. Accesso con **SPID**;
2. accesso con credenziali, ovvero: **CODICE UTENTE (3 numeri) e PASSWORD** (la prima volta va richiesta all'ufficio Istruzione);

PORTALE GENITORI RAGGIUNGIBILE AL LINK <https://www4.eticasoluzioni.com/cortemaggioreportalegen>

Oppure sul sito del Comune di Cortemaggiore nell'Home page alla voce "Portale genitori".

Riportiamo di seguito l'**home page** del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- **Anagrafica**: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore;
- **Presenze**: per consultare lo storico delle presenze al servizio di refezione scolastica;
- **Pagamenti**: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti, effettuare una ricarica e verificare il proprio saldo;
- **Utility**: per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password" e le FAQ per l'uso del portale;

COME PAGARE I PASTI E IL TRASPORTO SCOLASTICO TRAMITE IL PORTALE

E' possibile effettuare ricariche accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

E' possibile **selezionare l'importo** di ricarica fra le scelte proposte (es. Ricarica da 10 euro) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione Ricarica Personalizzata.

1. Dalla schermata principale del Portale Genitori, selezionare la voce "PAGAMENTI"



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, **premere su Ricarica**: sarà necessario indicare una delle seguenti modalità:

- **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc..)
- generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Uffici Postali) o online;

Scegliere il servizio da ricaricare dal menu a tendina (trasporto scolastico, refezione o scuola infanzia).

[Nel caso in cui appaia l'avviso "Attenzione" e la ricarica non va a buon fine rivolgersi all'Ufficio Istruzione - 0523 832708]

COME CONTROLLARE IL CREDITO DISPONIBILE

Tramite il Portale del genitore alla **sezione pagamenti**, è possibile: verificare i versamenti effettuati, i pasti addebitati, il saldo disponibile e generare l'estratto conto.

SI RICORDA CHE LA VERIFICA CREDITO DISPONIBILE È UNA RESPONSABILITÀ A CARICO DELLE FAMIGLIE.

[Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico sarà automaticamente trasferito nell'anno successivo. A chi termina il ciclo scolastico della scuola primaria (classe quinta) si consiglia di effettuare una ricarica che copra il numero di pasti necessari a concludere l'anno.]